

TÁJÉKOZTATÓ

a Magyar Gyógyszerészi Kamara és az OBDK betegjogok érvényesülését elősegítő együttműködéséről

A közforgalmú gyógyszertárak, mint egészségügyi szolgáltatást végző intézmények, a gyógyszerellátási feladatuk mellett, a beteg-gyógyszerész találkozások rendkívül magas számára és a lakosság gyógyszerész szakma felé megnyilvánuló bizalmi viszonyára figyelemmel, kiemelkedő szerepet töltenek be a hazai egészségügyi ellátórendszerben.

A gyógyszertörvény rendelkezései szerint a gyógyszerekkel kapcsolatos betegjogok vonatkozásában az egészségügyről szóló törvény betegjogokra vonatkozó rendelkezéseit (így a beteg jogainak érvényesítésével, panaszainak kivizsgálásával, a betegjogi képviselővel kapcsolatos rendelkezéseket) is szükséges alkalmazni.

A betegjogok jogszabályban előírt, gyógyszertárakra is vonatkozó kötelezettségek teljesítésének elősegítése érdekében a Magyar Gyógyszerészi Kamara az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központtal (a továbbiakban: OBDK) egyeztető tárgyalásokat folytatott. Ennek eredményeként 2014. február 27-én a Magyar Gyógyszerészi Kamara és az OBDK együttműködési megállapodást kötött.

1. Az OBDK és a betegjogi képviselő:

Az OBDK, mint az egészségügyért felelős miniszter által irányított, és a Semmelweis Tervben meghatározott szakmai elvek alapján (a 214/2012. (VII.30.) Korm. rendelettel) létrehozott központi hivatal, 2012. november 1-től látja el többek között:

- a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi jogvédelmi rendszer működtetését,
- az ehhez kapcsolódó szakmai képzések, módszertani feladatok ellátását,
- a jogutód nélkül megszűnt egészségügyi intézményekben keletkezett egészségügyi dokumentáció kezelését, valamint
- a nemzeti kapcsolattartó pont működtetését (az egészségügyi ellátások határon átnyúló igénybevétele kapcsán).

Az OBDK egyéves jogvédelmi tevékenysége alatt stabil, országos lefedettségű (központi panaszkezelő iroda és regionális irodahálózat), egységes elvek alapján működő jogvédelmi hálózatot teremtett meg, így jelentős segítséget tud biztosítani a gyógyszerészek, s ezzel együtt természetesen elsősorban a betegek számára a betegek jogvédelmében, illetve a betegjogi ismeretek bővítésében.

1.1. A betegjogi képviselő gyógyszerárakhoz kapcsolódó feladatellátása során:

- rendszeresen tájékoztatja a gyógyszerári egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről,
- segít a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,
- a panaszok kezelésénél elsődlegesen a beteg jogait és érdekeit képviselve, az érintett és a szolgáltató közötti megegyezés létrehozására törekszik,
- tevékenysége során az egészségügyi szolgáltató működésével kapcsolatban észlelt jogsértő gyakorlatra és egyéb hiányosságokra köteles felhívni a szolgáltató vezetőjének, illetve fenntartójának a figyelmét, valamint azok megszüntetésére javaslatot tesz,
- felhívás eredménytelensége esetén a betegjogi képviselő jogosult az illetékes szervhez, illetve személyhez fordulni.

1.2. A betegjogi képviselő - az ellátás zavartalanságát nem veszélyeztetve - illetékességi körében jogosult:

- az egészségügyi szolgáltató működési területére belépni,
- a vonatkozó iratokba (az üzleti titkot nem sértő iratok esetében, és csak meghatalmazás alapján) betekinteni,
- a gyógyszerárban dolgozókhoz kérdést intézni.

1.3. A betegjogi képviselő köteles:

- a betegre vonatkozó orvosi titkot megtartani, és a beteg személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

1.4. Az OBDK hivatalból is eljárhat, ha:

- tudomására jut olyan tény, vagy olyan intézkedés, illetve mulasztás, amely súlyos vagy az ellátottak nagyobb csoportját érintő betegjogi jogsérelmet okozhat, illetve
- az egészségügyi szolgáltatások hozzáféréseivel, az ellátásszervezéssel, a beutalási renddel vagy a betegtájékoztatással kapcsolatos.

2. Gyógyszerellátás során érvényesülő betegjogok

- Egészségügyi ellátáshoz való jog (pl.: ügyeleti-készenléti szolgálat megszervezése, szabad gyógyszerár-választás).
- Tájékoztatáshoz való jog (pl.: mellékhatás, gyógyszer kölcsönhatása, gyógyszer-támogatással csökkentett árról, expedálás előtt beteg kikérdezése az egészségügyi állapotáról).
- Emberi méltóság védelme (pl.: megfelelő hangnem, betegjogi képviselő kilétéről, elérhetőségről való tájékoztatás).
- Önrendelkezéshez való jog (pl.: egészségügyi ellátás igénybevétele – melyik gyógyszer váltja ki).
- Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga (pl.: betegsége, életmódra, gyógyszerfogyasztásra következtetés, adatkezelés, adattovábbítás az OEP-nek).

3. A közforgalmú gyógyszertárak betegjogokkal összefüggő feladatai

A közforgalmú gyógyszertáraknak jogszabályból adódó kötelezettsége és feladata, hogy a gyógyszerellátás során biztosítsa a betegek és hozzátartozóik számára a betegjogok képviselőjét ellátó személy nevének és elérhetőségének megismerhetőségét.

A területileg illetékes betegjogi képviselő és az OBDK elérhetőségét tartalmazó hirdetményt minden közforgalmú gyógyszertárban a betegek számára jól látható helyre ki kell függeszteni.

A hirdetmény a Magyar Gyógyszerészi Kamara honlapján keresztül elérhető és letölthető.

A gyógyszerészek betegjogi ismereteinek bővítését a Kamarával kötött együttműködési megállapodás alapján a jövőben az OBDK szakmai továbbképzésekkel, konzultációkkal és egyéb közös rendezvényekkel támogatja annak érdekében, hogy a gyógyszerellátás során a betegjogi jogvédői tevékenység hangsúlyosabban jelenjen meg, hozzájárulva ezzel a gyógyszerészek informáltságának, gyakorlatorientált, komplex látásmódjának, problémamegoldó képességének erősítéséhez, valamint a betegek és a gyógyszerészek jogtudatosságának fejlesztéséhez.

Kérdése esetén kérjük, forduljon a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz!

(A jogvédelmi képviselők elérhetőségei megtalálhatóak az OBDK www.obdk.hu honlapján.)

Az OBDK központi elérhetősége:

1075 Budapest
Madách tér 4. II. em.
Telefon: 9202-700

Ingyenesen hívható zöld szám:

06-80-620-055

Külföldről hívható szám:

+36-20-489-96-14

www.obdk.hu